

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM**

VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome e Nome	Di Maro Vincenzo
Luogo e data di nascita	Napoli 26/01/1988
Indirizzo	Via Antonio Oratino 14, Pomigliano d'arco (NA)
Codice fiscale	DMRVCN88A26F839D
Telefono	393/1011332
Fax	N.D.
E-mail	vincenzo.dimaro88@gmail.com
Nazionalità	Italiana

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma di	Perito Capotecnico Informatico
• Date (da – a)	Da 2002 a 2006
• Nome e tipo di istituto di istruzione	Istituto Tecnico Informatico di Catanzaro "E. Scalfaro"
Votazione	100/100
Laurea in	Scienze dell'Informatica con tesi in Applicativi CRM
• Date (da – a)	2009 a 2013
Titolo Tesi	CONFRONTO DI PIATTAFORME PER IL CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT
Istituto	Università degli Studi di Napoli Parthenope
Abilitazione in	Professione Ingegnere dell'Informazione
• Date (da – a)	Settembre 2013 a Febbraio 2014
Istituto	Università degli Studi di Napoli Federico II
Iscrizione Albo	Ingegneri dell'Informazione
• Date	Maggio 2014
Istituto	Ordine Ingegneri di Napoli

ESPERIENZA LAVORATIVA

Azienda	Alsa Lab SRL
• Date (da – a)	30 Ottobre 2021 – Oggi
• Settore di attività	Azienda di Produzione Cosmetici/Integratori/Dispositivi Medici
• Ruolo	Direttore dei Sistemi Informativi
• Principali mansioni e	Gestione delle infrastrutture di rete, implementazione delle

responsabilità

interconnessioni intranet tra 3 stabilimenti contigui.
Gestione della sicurezza informatica delle postazioni dipendente.
Starting up di una società di advertising, grafica e rivendita online di 8 risorse mediante definizione del processo operativo, progettazione della sede aziendale ed i relativi spazi con annessi software di supporto.
Disegno tecnico/funzionale di un software dedicato alla riduzione della carta prodotta per i foglietti illustrativi, con annesse funzionalità di CRM e up-selling (Portale di Etichettatura Digitale).
Disegno tecnico/funzionale di un software SCADA per la gestione di tutte le fasi produttive dell'azienda, necessario all'ottimizzazione, monitoraggio e calendarizzazione dei processi, con successiva creazione di modelli di AI per supportare l'azienda nelle scelte future di approvvigionamento materiali, organizzazione dei task operativi, monitoraggio dei fornitori di materie prime e comunicazione dello stato avanzamento del prodotto ai clienti.
Implementazione Intranet Aziendale mediante pagine Google.
Gestione dei dipendenti e delle necessità giornaliere.
Gestione organizzativa delle sedi aziendali, con annesse problematiche logistiche e di starting-up.
Scelta dei software da utilizzare per adempiere alle normative di privacy e di tracciamento dei dati di produzione.
Gestione dei fornitori di materiale informatico e consulenze.

- **Azienda**

- Date (da – a)
- Settore di attività
- Ruolo

- Principali mansioni e responsabilità

Minsait

01 Luglio 2016 – 29 Ottobre 2021
Sviluppo CRM INPS\INAIL\Equititalia (Primo in ITALIA con IP20.3)
PM/Team Leader/Consulente Tecnico Funzionale/Account Management.

Gestione delle attività di progetto con supporto tecnico in fase di definizione della necessità.
Account Management atto alla proposta di nuovi requisiti funzionali e alla gestione delle implementazioni delle funzionalità da implementare mediante calendarizzazione e monitoraggio delle attività in corso.
Coordinamento di un gruppo di 70 risorse, ripartire su 4 aziende diverse, per la gestione delle fasi di Sviluppo, test e rilascio di requisiti, sia di medio che lungo periodo.
Gestione di progetti complessi, della durata media di 10 mesi.
Applicazione, in collaborazione con Oracle, della patch di Upgrade CRM dalla versione 16.21 alla 20.3.
Disegno, Supporto all'implementazione e Deploy del WebCRM e Portale Patronati.
Gestione dei tempi e dei costi inerenti al progetto.
Supporto a colloqui e formazione professionale delle risorse assunte con Stage.
Gestione degli acquisti di materiale informatico e contrattazione con fornitori e relativa gestione dei pagamenti.

- **Azienda**

- Date (da – a)
- Settore di attività
- Ruolo

- Principali mansioni e responsabilità

Indra Italia

13 Dicembre 2014 – 01 Luglio 2016
Sviluppo CRM INPS\INAIL\Equititalia
PM/Team Leader/Consulente Tecnico Funzionale/Account Management.

Gestione dei requisiti con supporto problematiche inerenti sviluppi.
Account Management atto alla proposta di nuovi requisiti funzionali e

alla gestione delle nuove funzionalità da implementare e mediazione di eventuali problematiche di Esercizio.
Coordinamento di un gruppo di 35 risorse per le fasi di Sviluppo Requisiti e Bugfix di Esercizio.
Supporto a colloqui e formazione professionale delle risorse assunte con Stage.
Analisi Funzionale, Disegno e Sviluppo dell'applicativo WebCRM.
Validazione fattibilità tecnica di ogni intervento effettuato sulla piattaforma. Supporto alle problematiche inerenti analisi di AM e gestione delle segnalazioni di Esercizio.
Coordinamento Attività di Release Management per le installazioni in tutti gli ambienti.
Gestione dei tempi e dei costi inerenti il progetto.

- **Azienda**

- Date (da – a)
- Settore di attività
 - Ruolo

- Principali mansioni e responsabilità

Indra Italia

13 Dicembre 2014 – 01 Luglio 2016

Sviluppo CRM INPS\INAIL\Equititalia (Primo in ITALIA con IP16.21)
PM/Team Leader/Consulente Tecnico Funzionale/Account Management.

Gestione dei requisiti con supporto problematiche inerenti sviluppi. Account Management atto alla proposta di nuovi requisiti funzionali e alla gestione delle nuove funzionalità da implementare e mediazione di eventuali problematiche di Esercizio.
Implementazione del modulo di integrazione tra CRM e barra CTI Genesys, con l'ausilio di DISA.
Coordinamento di un gruppo di 12 risorse per le fasi di Sviluppo Requisiti e Bugfix di Esercizio.
Supporto a colloqui e formazione professionale delle risorse assunte con Stage.
Analisi Funzionale, Disegno e Sviluppo dell'applicativo WebCRM.
Validazione fattibilità tecnica di ogni intervento effettuato sulla piattaforma. Supporto alle problematiche inerenti analisi di AM e gestione delle segnalazioni di Esercizio.
Coordinamento Attività di Release Management per le installazioni in tutti gli ambienti.
Gestione dei tempi e dei costi inerenti il progetto.
Applicazione, in collaborazione con Oracle, della patch di Upgrade CRM dalla versione 8.1 a 16.21.
Analisi e disegno tecnico di un tool di Automation Test.

- **Azienda**

- Date (da – a)
- Settore di attività
 - Ruolo

- Principali mansioni e responsabilità

Indra Italia

07 Ottobre 2013 – 12 Dicembre 2014

Sviluppo CRM Acea Energia (Primo in Europa con OpenUI)
Analista Tecnico\Funzionale area Account/Contact/Order Mgmt/EAI.

Gestione dei requisiti con supporto problematiche inerenti sviluppi, analisi tecnica e funzionale con creazione di specifiche tecniche e partecipazione agli sviluppi del sistema con parallela collaborazione alla creazione/approvazione/revisione di specifiche funzionali per sviluppi Siebel CRM.

- **Azienda**

- Date (da – a)

Accenture Technology Solutions

01 Marzo 2013 – 07 Ottobre 2013

- Settore di attività
 - Ruolo

- Principali mansioni e responsabilità

Sviluppo CRM per INPS/INPDAP
Analista Tecnico\Funzionale area Account/Contact.

Gestione di 2 sviluppatori, gestione dei requisiti con supporto problematiche inerenti sviluppi, analisi tecnica e funzionale con creazione di specifiche tecniche e collaborazione per la creazione/approvazione/revisione di specifiche funzionali per sviluppi Siebel, Javascript.

- **Azienda**
 - Date (da – a)
 - Settore di attività
 - Ruolo

- Principali mansioni e responsabilità

Accenture Technology Solutions
01 Marzo 2011 – 01 Marzo 2013
Sviluppo CRM Unico Wind Corporate/Consumer
Analista Tecnico\Funzionale area Account/Contact/Campaign.

Gestione di 2 sviluppatori Italiani, e di un team di 15 indiani, con call ricorrenti, gestione risorse, supporto problematiche inerenti sviluppi, analisi tecnica e creazione di specifiche tecniche e collaborazione per la creazione/approvazione/revisione di specifiche funzionali per sviluppi Siebel, Java.
Interfacciamento con IDC tramite call ricorrenti e specifiche funzionali in inglese.
Analisi per bug fix e OTT utente.
Gestione di team e reportistica andamenti sviluppi e bug-fix.
Gestione del Piano di Progetto inerente il lavoro eseguito in off-shore (India).

Referente Unico e Responsabile aree Account/Contact/Campaign del progetto per la clientela Corporate/Enterprise/Consumer
Presidi On-Site presso il clienti per supporto post-installazione e analisi di possibili nuovi requisiti da creare per migliorare l'applicativo in essere.

- **Azienda**
 - Date (da – a)
 - Settore di attività
 - Ruolo

- Principali mansioni e responsabilità

Accenture Technology Solutions
01 Gennaio 2012 – 01 Marzo 2012
Supporto Sviluppo CRM INPS INPDAP Equitalia
Analista Tecnico Siebel Account/Contact

Gestione di 1 sviluppatore Italiano, in parallelo all'attività di sviluppo del progetto Wind, per l'analisi delle problematiche inerenti lo sviluppo della parte di FE del CRM.
Analisi per Sviluppi e bug fix.

Supporto degli sviluppatori durante lo sviluppo del FE e sviluppo delle componenti dell'interfaccia che richiedono la conoscenza di alcune proprietà di Siebel.

- **Azienda**
 - Date (da – a)
 - Settore di attività

- Principali mansioni e responsabilità

Accenture Technology Solutions
31 Dicembre 2008 – 01 Marzo 2011
Sviluppo CRM UNICO Wind Corporate area Account/Contact/Campaign

- Principali mansioni e responsabilità

Gestione di 5 sviluppatori (di cui 3 indiani), analisi tecnica e creazione di specifiche tecniche e collaborazione per la creazione/approvazione di specifiche funzionali per sviluppi Siebel, Java.
Interfacciamento con IDC tramite call ricorrenti e specifiche funzionali in inglese.

Analisi per bug fix e OTT utente.

Creazione di file template SWT ad hoc su richiesta.

Gestione di team e reportistica andamenti sviluppi e bug-fix.

Gestione del Project del progetto per gestire il lavoro degli indiani.

Referente Unico e Responsabile aree Account/Contact/Campaign del progetto per la clientela Corporate/Enterprise

- **Azienda**

- Date (da – a)
- Settore di attività
 - Ruolo
- Principali mansioni e responsabilità

Accenture Technology Solutions

25 Febbraio 2008 – 25 Giugno 2008 Stagista

Sviluppo CRM Fastweb MVNO

Programmatore Java-PHP-Javascript-Dojo toolkit-Ajax- Shell (bash, bat).

Creazione di tool per il test di simulazione dei Canali di Vendita tramite interazione gestite con richieste soap verso Siebel.

Gestione dei server Siebel.

Automatizzazione di tali mansioni.

- **Azienda**

- Date (da – a)
- Settore di attività
 - Ruolo
- Principali mansioni e responsabilità

Accenture Technology Solutions

25 Giugno 2008 – 31 Dicembre 2008

Sviluppo CRM Fastweb

Sviluppo Siebel, JavaScript, Shell (Bash, Bat).

Gestione dei server Siebel.

Sviluppo di nuove funzionalità del CRM.

Automatizzazione delle mansioni di Release Management.

- **Azienda**

- Date (da – a)
- Settore di attività
- Principali mansioni e responsabilità

Nessuna

1998

Tecnico Computer

Formattazioni Computer, Aggiornamento Software.

Risoluzione problemi Hardware.

Installazioni Reti wireless, reti cablate, Stampanti.

Costruzione computer su richiesta.

- **Azienda**

- Date (da – a)
- Settore di attività
- Principali mansioni e responsabilità

Nessuna

2009

Tecnico Computer

Creazione siti internet nella maggior parte dei linguaggi/framework disponibili.

Creazione di Programmi orientati all'automatizzazione del magazzino e nella misurazione delle performance.

CONOSCENZE LINGUISTICHE

PRIMA LINGUA

Inglese

- Capacità di lettura
 - Capacità di scrittura
 - Capacità di espressione orale
- Certificazioni

Distinto

Distinto

Buona

Diploma Trinity College liv. ISE II

ALTRE LINGUE

Francese

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Sufficiente

Sufficiente

Sufficiente

ALTRE LINGUE

Spagnolo

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Buona

Sufficiente

Buona

CONOSCENZE INFORMATICHE

Sistemi Operativi:

Microsoft Windows (3.1, 95, 98, 2000, NT, XP, VISTA, Seven, 8, 8.1, 10, 11)

LINUX (principali distro)

UNIX

Windows Server

Mac OSX: Tiger, Lion, Mountain Lion, Mavericks, Yosemite, El Capitan, Sierra, High Sierra, Mojave.

Pacchetti Ufficio:

Microsoft Office (tutte le versioni), OpenOffice, Outlook, Project.

Linguaggi Programmazione:

PL-SQL, C, C++, C#, VBA, VB.NET, Java, PASCAL, Objective-C.

Linguaggi/Protocolli Internet:

Javascript, VBScript, HTML, Dojo, PHP, Ajax, SOAP, jQuery, ASP.NET.

DBMS e CRM:

MySQL, Oracle, SQL Server, Siebel, Salesforce, MS Dynamics.

CTI:

Genesys, Awaya, Routing Telefonico

Browser Internet:

Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari, EDGE, Opera.

Siebel 7.8, 8.0 e 8.1 (OpenUI), 16.21 customization:

Principali Oggetti Gestiti:

Applet, Business Component, Business Object, Link, Virtual

*Business Component, Business Service, Web Service
Inbound/Outbound, View, Screen, Template SWT per applet, Modifiche
Application, Table, External Table (Oracle View), Symbolic URL (Relative
Applet contenitori), Manifest, Integration Object, Assignment Objects.*

Principali Moduli Utilizzati:

Campaign (Customizzato per il progetto Wind/INPS)

SmartScript (Customizzato per il progetto Wind/INPS)

HelpDesk & FAQ.

Assignment Manager

Account/Contact

Order Management (Quote/Order/Asset)

EAI

DISA

Certificazione Oracle Siebel 8 Consultant

Microsoft Dynamics CRM Customization and Configuration

Patente Europea uso computer.

ULTERIORI INFORMAZIONI

Patente B-A, Automunito.

Ottima capacità di relazione con i colleghi e clienti.

Propensione a imparare facilmente le mansioni da assumere.

Rispetto delle scadenze previste.

Ottima gestione degli sviluppatori e sulla base dei tasks da seguire e completare.

Dedizione al lavoro, umiltà e onestà nel rapporto con i colleghi.

Curiosità nelle nuove tecnologie e voglia di migliorare e imparare.